

Objetivo

Realizar el modelado del negocio, identificar a partir de este los casos de uso de sistema que darán soporte informático al negocio modelado y establecer trazabilidad entre los dos modelos.

Contexto

Modelado de Proceso

El modelado de procesos tiene como principal objetivo describir los procesos existentes de una organización con el propósito de comprenderlos. Modelar un Proceso de Negocio implica representar cómo una empresa realiza sus objetivos centrales.

El modelado del negocio puede ayudarnos a comprender el contexto del sistema que se está construyendo. Mientras que esto puede sonar trivial, puede tener consecuencias serias en el éxito o fracaso de un proyecto de software. Si no podemos entender el negocio, se pueden presumir conceptos erróneos sobre lo que debe hacer el software y como puede ser utilizado lo mejor posible por la comunidad del negocio.

Herramientas

BPMN

Business Process Modeling Notation o BPMN, es una notación gráfica estandarizada que permite el modelado de procesos de negocio, en un formato de flujo de trabajo (workflow).

Modelado del Negocio con BPMN

En BPMN, los "Procesos de Negocio" involucran la captura de una secuencia ordenada de las actividades e información que utiliza el proceso.

Casos de Uso

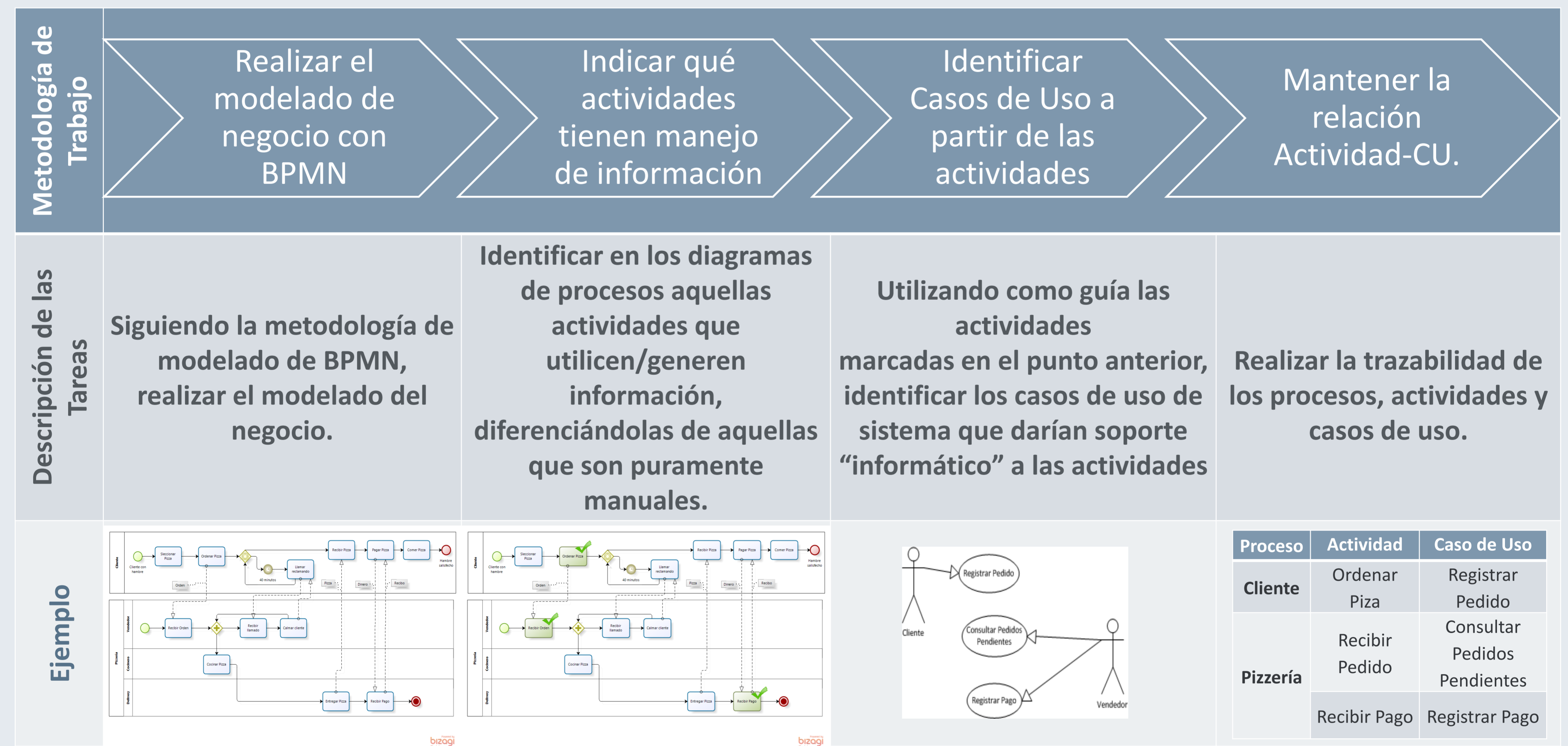
Un caso de uso es una secuencia de acciones que se desarrollarán entre un sistema y sus usuarios en respuesta a un evento sobre el propio sistema.

Modelado del Sistema de Información con CU

Como técnica de extracción de requerimientos, un diagrama de casos de uso permite que el analista se centre en las necesidades del usuario, qué espera éste lograr al utilizar el sistema. El analista se concentra en las tareas centrales del usuario describiendo por lo tanto los casos de uso que mayor valor aportan al negocio.

Propuesta para la obtención de casos de uso a partir de BPMN y la relación entre los Modelos

Establecer una relación entre las actividades del negocio y los casos de uso del sistema, para que luego, estos casos de uso se detallen en sus correspondientes plantillas de trazo fino. Si se detecta algún tipo de inconsistencia, podemos controlar la descripción del caso de uso, que como tiene trazabilidad a una o varias actividades de negocio, el modelo de negocio me puede servir para corregir el caso de uso.



Conclusión

Es importante comprender el conjunto de procesos de negocio que tienen lugar dentro de una empresa, como paso previo a establecer los requisitos del sistema a desarrollar. Para esto es posible utilizar BPMN ya que es capaz de representar una gran cantidad de niveles de detalle. Además, presenta ventajas por su simpleza tanto en gráficos, como en la adaptabilidad a las necesidades del usuario. Utilizar los diagramas de modelado de proceso de negocio es de gran utilidad como una guía para la captura de requerimientos a través de casos de uso. Mantener la trazabilidad entre los modelos permite establecer relación entre ambos para poder realizar validaciones. La trazabilidad presentada en este artículo permite que el modelado de procesos se realice a diferentes niveles de detalle y no se perderá la relación actividad-caso de uso, lo que permitirá realizar validaciones en los casos de uso y verificar cómo impacta en las actividades de negocio.